

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE I TURISTIČKOG UREDA
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SV.FILIP I JAKOV
ZA 2016.GODINU**

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN152/08) i Statutu TZO Sv. Filip i Jakov, čl.54., direktorica Turističkog ureda podnosi izvješće o svom i radu Turističkog ureda za 2016.godinu.

Turistički ured TZO Sv. Filip i Jakov (u daljnjem tekstu. Ured) sa sjedištem u Sv. Filip i Jakovu je osnovan radi obavljanja stručnih i administrativnih poslova vezanih za zadaće Zajednice. U skladu sa Zakonom i Statutom TZO Sv. Filip i Jakov u Turističkom uredu su obavljani osobito slijedeći poslovi: provođenje zadataka utvrđenih Programom rada Zajednice, obavljani stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja tijela Zajednice, obavljani pravni, financijski, knjigovodstveni, kadrovski i opći poslovi te vođene evidencije i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima zajednice, izrađivane analize, informacije i drugi materijali za potrebe tijela Zajednice, davala se stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice, obavljani turističko-informativni poslovi i organiziran rad TIC-ara te obavljani i drugi poslovi prema odredbama tijela Zajednice.

Tijekom ovog perioda Ured je provodio zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, te zaključcima Turističkog vijeća, obavljao stručne i administrativne poslove u svezi pripremanja sjednica tijela, obavljao pravne, financijske, knjigovodstvene i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, radio analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, davao stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. U Glavni ured Hrvatske turističke zajednice, županijski Turistički ured i Ministarstvo turizma, te po potrebi i u druge institucije redovito su se dostavljali traženi podaci i izvješća.

Turistička zajednica je provodila aktivnosti na promidžbi općine Sv. Filip i Jakov kao turističke destinacije, te u suradnji s Općinom Sv. Filip i Jakov radila na poboljšanju uvjeta boravka turista u mjestima Općine Sv. Filip i Jakov izvršavajući i sve ostale zadatke utvrđene zakonskim propisima, Statutom, te usvojenim Programom rada za 2016. godinu.

Temeljem obrađenih podataka može se zaključiti da se poslovanje Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov odvijalo sukladno odlukama Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora.

Direktorica Turističkog ureda je organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda sukladno zadaćama i ovlastima propisanim Zakonom i Statutom Zajednice.

Program rada s financijskim planom za 2016.godinu je tijekom godine izmijenjen tako da je usvojen rebalans plana.

Program rada je izvršen je sukladno usvojenom Rebalansu plana, uz određena odstupanja koja su, zajedno sa detaljnim prikazom realiziranih aktivnosti, prikazana u Izvještaju o realizaciji Programa rada za 2016.godinu.

Nastavljena je i suradnja s domicilnim subjektima, poput Općine Sv. Filip i Jakov, Ilirija d.d. Biograd, TN „Margarita maris“ ATN Croatia, hotel „Mare nostrum“ Sv.Petar, Camping d.d Zagreb, Udruhom „Napredak“ Sv.Filip i Jakov. i dr. u cilju što kvalitetnijeg izvršenja planiranih zadaća.

Rad Turističkog ureda i Turističko informativnih centar organiziran je sukladno planu. Rad u sva tri TIC-a se organizira sukladno potrebama i mogućnostima vodeći računa o ekonomičnosti uz istovremeno pružanje što kvalitetnije usluge članovima Zajednice i turistima (prijava i odjava gostiju, opskrbljenost promidžbenim materijalom i informacijama o cjelovitoj turističkoj ponudi šireg područja i dr.). Turistički ured Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov radio je od 01. siječnja do 31. svibnja od ponedjeljka do petka od 08,00 – 15,00 sati. Od 15.svibnja otvorio se rekonstruiran Turističko informativni centar koji se nalazi u prizemlju zgrade, a od 1. do 30. lipnja radno vrijeme se organizira od 8,00 do 19,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 13,00 sati. Tijekom srpnja i kolovoza je radno vrijeme bilo organizirano svakodnevno od 8,00 do 21,00 sat, a nedjeljom od 8,00 do 19,00 sati. U rujnu je organizirano radno vrijeme kao i u lipnju. S obzirom da smo ove godine, uz potporu Općine krenuli u kompletnu rekonstrukciju starog TIC-a izrađen je idejni i izvedbeni projekt uređenja te se nakon toga prišlo kompletnoj rekonstrukciji prostora (zidovi, podovi, elektro-instalacije, stolarija, i nov namještaj. Zbog činjenice da je prostor postao atraktivan i uporabiv i izvan turističke sezone TIC u Sv. Filip i Jakovu je ostao otvoren cijelu godinu.

U Turnju smo u suradnji s Općinom prišli izradi projekta uređenja Kule Kaštel koja se opremila novim namještajem te je svečano otvorena 5. srpnja uz otvorenje vidikovca i izložbe „Kule i utvrde Ravnih kotara“ . Turistički ured u Turnju je radio od 20.lipnja do 10.rujna s radnim vremenom od 8,00 do 20,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 12,00 sati. Turistički ured u Sv. Petru je radio od 1.srpnja do 31.kolovoza s radnim vremenom od 9,00-13,00 sati, utorkom i četvrtkom dodatno od 17,00 do 19,00 sati.

Uz direktoricu i administrativnu tajnicu koja je ujedno i financijsko-računovodstveni radnik od 8.siječnja 2014 godine temeljem odluke Turističkog vijeća, a na prijedlog predsjednika TZO Sv. Filip i Jakov angažirana je Ana Barbaroša kao suradnik za marketing na određeno vrijeme do 15.svibnja 2014 godine. Dogovoreno je da će Općina sufinancirati plaću na način da će iz Općinskog proračuna izdvojiti 30.000,00 kuna za funkcioniranje ureda. Djelatnica je angažirana uz uvjet da se za njezin rad izdvoje sredstva iz Općinskog proračuna u iznosu d 30.000,00 kuna, ali zbog objektivnih razloga to nije realizirano.

Početak turističke sezone od 1.lipnja u Sv. Filip i Jakovu je angažiran Adam Eškinja kao djelatnik u TIC-u koji je radio do 31. kolovoza. S obzirom da je Daniel Majica radio do 5.srpnja preko Ugovora o stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa za njega nismo imali nikakvih dodatnih troškova, ali je po isteku Ugovora sklopljen Ugovor o radu na određeno vrijeme na pola radnog vremena do 31.kolovoza. U Turnju je radila Anita Pedisić preko Ugovora Student servisa, i Zdravko Santini preko Učeničke zadruge, a u Sv. Petru Melani Colić učenica koja je radila preko Učeničke zadruge.

Tijekom godine aktivno se sudjelovalo u nizu projekata pokrenutih od strane TZŽ Zadarske: Nastavak projekta Zadar Bike Magic uz izdavanje bike karata kao dio plana razvoja i promocije aktivnog odmora, nastavak projekta WELCOME- sustav označavanja kvalitete (labelling) u privatnom smještaju.

Destinacija Biogradska rivijera –Centar Jadrana“ zajedno sa TZG Biograda, TZO Pakoštane, TZO Pašman i TZO Tkon izradila je Zabavni vodiča s kartom i zagonetkama s igrom AVANTURA ALLA CARTE koji je preveden na engleski te je bio u ponudi tijekom sezone. Zajedno je napravljen i kalendara Kulturnih događanja Biogradske rivijere u dvojezičnoj verziji.

Sveukupno, ovaj projekt još uvijek ne zadovoljava očekivanja jer nismo dobili potporu u daljnjem razvoju i jačanju istog od strane HTZ-e. Suradnju TZ na području Biogradske rivijere smatram pozitivnim za našu destinaciju bez obzira na to da li će biti organizirana kao PPS destinacija.

Tijekom godine su obavljani razni poslovi, a direktorica i djelatnici Turističkog ureda su sudjelovali i na više sastanaka i edukacija. Također su tijekom godine pokretane inicijative i ostvareni dobri rezultati.

- Uvođenje sustava eVisitor od 1.siječnja zahtijevalo je znatnu aktivnost Turističkog ureda jer su se vršila skeniranja i unos svih rješenja koja dosada nismo imali u evidenciji. S obzirom da su pripreme i edukacija za uvođenje ovog sustava u organizaciji HTZ-e započele tek u posljednjem kvartalu 2015. godine, a s obaveznim početkom primjene na razini države sa 1.siječnja 2016. godine utvrđeno je da je aplikacija sadržavala niz nejasnoća i nedostataka pa se to rješavalo u hodu tijekom cijele godine. Jedan od značajnijih problema pokazala se odredba prema kojoj TZ-e trebaju izraditi bazu iznajmljivača u aplikaciji za što trebaju skenirati sva rješenja svih iznajmljivača. Čak i ako ih sami iznajmljivači ne posjeduju (jer Uredi državne uprave izdaju, mijenjaju i ukidaju Rješenja, dok Rješenja za kampove i hotele izdaje Ministarstvo turizma). Stoga je Turistički ured trebao prikupljati sva rješenja od iznajmljivača što se pokazalo prilično zahtjevno i rješavalo se do same sezone. Uspostavljena je suradnja s uredom za turizma i drugim institucijama i uz stalni kontakt s Hrvatskom turističkom zajednicom odrađen je velik posao. Rad na uvođenju jedinstvenog turističkog informacijskog sustava eVisitor se još doraduje premda je prošla godina dana od njegovog uvođenja.
- Već početkom godine započela je aktivnost na pripremi najznačajnije tradicionalne manifestacije 16. Festivala cvijeća zadarske županije „Dani cvijeća u Sv. Filip i Jakovu „ koji je održan od 29. travnja do 1.svibnja 2016. Organizator Festivala je Turistička zajednica općine Sv.Filip i Jakov, a suorganizator Općina Sv.Filip i Jakov. Uz dosadašnje pokrovitelje, Zadarsku županija, Udruga Napredak, Ministarstvo turizma i Ministarstvo poljoprivrede i ostvareno je pokroviteljstvo Predsjednice RH Kolinde Grabar Kitarović i dodatna pokroviteljstva Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstva zaštite okoliša i prirode, Ministarstva poduzetništva i obrta, Hrvatske zajednice županija i Grada Zagreba. Zlatni sponzor Festivala je Ilirija d.d. koja je osiguranjem prostora za održavanje Festivala kao i ostalim potporama pomogla da se manifestacija uspješno održi. Bilo je izuzetno dobro medijski popraćena. Manifestacija je bila uspješno odrađena zahvaljujući dobroj suradnji s Općinom i dobrom koordinacijom djelatnika TZ i Općine. Na svečanom otvorenju Festivala sudjelovala je većina župana iz cijele Hrvatske, pomoćnik Ministra Ministarstva zaštite okoliša i prirode i predsjednik Gradskog vijeća Grada Vukovara jer se u sklopu Festivala organizirala akcija prikupljanja pomoći „Svi zajedno za Vukovarski vodotoranj“.
- U dogovoru s Općinom započela je aktivnost na pripremi rekonstrukcije i uređenja Turističko informativnog centra u Sv. Filip i Jakovu na način da je Općina pomogla u pripremnim radovima rušenja. Ukazala se potreba angažiranja projektanta pa je prihvaćena ponuda „Arhitektura plus“ iz Zadra za izradu idejnog i izvedbenog projekta TIC-a. Navedenim projektom je predviđeno kompletno rješenje za zidarske radove, stolarske, bravarske i elektro-instalacijske kao i za uređenje tj. namještaj. Radovi su uspješno završeni tako da se već u svibnju uselilo u novouređeni prostor Turističko informativnog centra. U sklopu uređenja sklopljen je Ugovor s Erste bankom o davanju u najam poslovnog prostor za bankomat za mjesečni iznos od 1.500,00 kuna. Nakon toga su poduzete radnje prema Zagrebačkoj banci pa se uspjelo dogovoriti povećanje najma s 1.000,00 kuna na 1.500,00 kuna mjesečno.
- Također u dogovoru s Općinom prišlo se i izradi projekta uređenja tj. opremanja Turističkog ureda u Kuli Kaštel u Turnju. Općina je odradila sve pripreme radove, a Turistička zajednica je prema projektu opremila interijer i eksterijer namještajem. Svečanost otvorenja Kule Kaštel s Info centrom i vidikovcem je održana 5.srpnja uz otvorenje izložbe „Kule i utvrde Ravnih kotara“ i program uz domaće KUU „Maslina“, žensku klapu „Karmel“ i Vitezove iz Pakoštana.
- Pokrenuta je inicijativa za osnivanje Udruge domaćina Sv.Filip i Jakov koja je osnovana i na njoj su sudjelovali predstavnici Turističke zajednice i Općine Sv.Filip i Jakov.
- Organizirana je prezentacija u Mariboru koja je održana u shopping centru Qlandia 18. i 19.ožujka 2016 u suradnji s Mariborskim vodovodom iz Maribora. Na prezentaciju su pozvani predstavnici novoosnovane Udruge domaćina obiteljskog smještaja Sv.Filip i Jakov, predstavnici ugostitelja, agencija. Uz djelatnike Turističke zajednice prezentaciji su se pridružili i predstavnici Općine Sv.Filip i Jakov na čelu s načelnikom uz pomoć sufinanciranjem prijevoza i angažmana klape „Cantus“. Uspostavljena je suradnja s Gradonačelnikom Maribora, a uz prezentaciju

našeg područja i sudjelovanje medija najavljen je i 16. Festival cvijeća. Organiziran je i edukativni izlet na Agro gospodarstvo „Pri Baronu“ kao primjer dobre prakse.

- Nakon što je 2015 godine proveden je u cijelosti novi sustav označavanja kvalitete u privatnom smještaju pri čemu su 4 domaćina dobila oznaku kvalitete WELCOME, u 2016 godini je još jedan domaćin s našeg područja dobio navedenu oznaku. TZ županije je domaćine koji su ušli u sustav označavanja promovirala na web stranicama i započela pripremu izrade brošure privatnog smještaja WELCOME u koju su uvršteni i naši domaćini. TZO Sv. Filip i Jakov je za sve domaćine koji su dobili navedenu oznaku WELCOME o svom trošku nabavila tabele koje su postavljene na navedene objekte.
- Djelatnici Turističkog ureda sudjelovali su na edukativnim radionicama za iznajmljivače obiteljskog smještaja koje je TZ županije organizirala s lokalnim TZ. Radionica je održana za područje Biogradske rivijere 6. travnja u Biogradu
- Sudjelovanje na Destinacijskom formu „BRENDIRANJE I KOMUNIKACIJA“ u Zadru 18.-19.05.2016. u organizaciji TZ zadarske županije i Sveučilišta Zadru, a pod pokroviteljstvom Ministarstva turizma
- Suradnja Ureda s načelnikom Općine oko poslova i aktivnosti, a posebno u svezi organizacije manifestacija, koordinacija i drugih aktivnosti tijekom godine. Uz suradnju s mladim osobama s našeg područja povećan je broj manifestacija u sva 3 mjesta, a posebno onih sportskih. Posebno napominjemo Balinjerijadu, Berekinu i farabute, Litnje igre junior u Sv. Petru, Turanske stare igre. Po prvi puta je Turistička zajednica značajnije sudjelovala i u Danima Općine osiguravajući potrebna sredstva za koncert Parnog Valjka koji je bio centralni događaj zabavnog dijela sezone.

I ove godine smo u suradnji i dogovoru s lokalnom samoupravom nastavili sa suradnjom pri organizaciji manifestacija: kulturnih, zabavnih i sportskih, vodeći računa da se manifestacije održavaju na alternativnim lokacijama čime se dodatno unaprijedio program događanja od lipnja do rujna. Održan je veliki broj manifestacija u organizaciji, suorganizaciji ili uz potporu Zajednice. Napravljen je osnovni kalendar događanja kako bi se postigle tijekom turističke sezone minimalno tri-četiri manifestacije tjedno. Osnovni kalendar je dopunjen u suradnji s Općinom, Kulturno –umjetničkim i sportskim udrugama, dijelom uz potporu i sufinanciranje manifestacija.

Kao i prethodne godine u izradu i realizaciju manifestacija uključeni su pojedinci iz Udruge mladih Sv. Filip i Jakov te se napravio zajednički program kulturnih događanja. U galeriji „POGON KULTURE“ su se održavale izložbe i druga kulturna događanja. Pojačan je sportski program, a proširen je i na sva tri turistička mjesta tako da su se u Sv. Petru održale Junior litnje igre koje su organizirali mladi iz Sv. Filip i Jakova, a pridružili su se i oni iz drugih mjesta.

Od ostalih manifestacija bi izdvojili dvije u posezoni, a to su 7. Sabor malih glagoljaša i 3. Sprint Triatlon OTOK LJUBAVI. 7. Sabor malih glagoljaša je svečano otvoren na prostoru uz staru crkvu Sv. Mihovila i izložbu u prostoru galerije „POGON KULTURE“. Večer pisme posvećene šjor Ljubi Stipišiću Delmati uz nastup dalmatinskih klapa. Manifestacija se održavala i na lokacijama u Zadarskoj županiji, a ove godine smo imali sudionike i uzvanike iz Rusije, sveučilišne profesore i akademike iz St. Petersburga.

U prosincu smo u dogovoru s Općinom uspješno održali dva Božićna sajma u Sv. Filip i Jakovu i Turnju i pomogli pri održavanju događanja organiziranih od strane drugih Udruga i institucija (Božićni prvi ples, koncert Osluhni nutarnje zvono, Božićna balinjerijada).

- Sudjelovali smo na 3. Forumu obiteljskog smještaja Zadarske županije u organizaciji HGK i Sektora za turizam koji je organiziran 15.-17.11. u Zadru s brojim zanimljivim predavanjima, radionicama i prezentacijama.
- Djelatnici Turističkog ureda su sudjelovali su na edukativnoj radionici u organizaciji Hrvatske turističke zajednice na temu: „Kreiranje doživljaja i PCE i Premium ponude“ u Zadru 14. prosinca. Edukacija je bila namijenjena djelatnicima svih razina sustava turističkih zajednica te svih razina javnog i privatnog turističkog sektora. Cilj edukacije je bio prenijeti polaznicima relevantna teorijska i praktična znanja o načinima poboljšanja aktivnosti vezanih za kreiranje novih doživljaja te PCE i Premium ponude.

Tijekom godine direktorica je sudjelovala na više sastanaka i pokretala dodatne inicijative:

- Na većem broju sastanaka organiziranim od strane TZ zadarske županije i sudjelovala na svim koordinacijskim sastancima direktora TZ zadarske županije
- Odlazak u Zagreb na poziv iz Ureda Predsjednice RH Kolinde Grabar Kitarović na razgovor sa savjetnikom Mladenom Pavićem u svezi pokroviteljstva 17. Festivala cvijeća uz prijedlog za podršku akcije „Svi Zajedno za Vukovarski vodotoranj“
- Nakon dobivenog pokroviteljstva Grada Zagreba odlazak u Grad Zagreb na sastanak s pročelnicom za gospodarstvo poradi ostvarenja financijske potpore i pomoći Grada Zagreba i dogovor za modnu reviju „Cvjetni Zagreb“ uz odlazak u „Hrvatsku kuću“.
- Po prvi puta je dobiveno pokroviteljstvo Hrvatske zajednice županija – uz inicijativu da se sjednica Izvršnog odbora HŽŽ održi u Sv. Filip i Jakovu na dan otvorenja Festivala. Ostvaren je kontakt s pročelnicama Zadarske županije uz inicijativu da naš Župan zatraži da se sjednica Hrvatske zajednice županija održi u našoj županiji pa da svi župani sudjeluju na otvorenju Festivala cvijeća što je i realizirano.
- Realizirane su značajnija financijske potpore za Festival cvijeća i to od Udruge „Napredak“ Erste & Steiermarkische Bank, Grada Zagreba za Festival cvijeća, a nakon održanog Festivala realizirana je dodatna financijska potpora Općini pri uređenju javne površine uz novouređenu tržnicu.

Izvešće se podnosi Turističkom vijeću na razmatranje i usvajanje.

DIREKTORICA TURISTIČKOG UREDA
Klara Eškinja Glavan, dipl.oec.

