

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE I TURISTIČKOG UREDA
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SV.FILIP I JAKOV
ZA 2017.GODINU**

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma (NN152/08) i Statutu TZO Sv. Filip i Jakov, čl.54., direktorica Turističkog ureda podnosi izvješće o svom i radu Turističkog ureda za 2017.godinu.

Turistički ured TZO Sv. Filip i Jakov (u daljnjem tekstu. Ured) sa sjedištem u Sv. Filip i Jakovu je osnovan radi obavljanja stručnih i administrativnih poslova vezanih za zadaće Zajednice. U skladu sa Zakonom i Statutom TZO Sv. Filip i Jakov u Turističkom uredu su obavljani osobito slijedeći poslovi: provođenje zadataka utvrđenih Programom rada Zajednice, obavljani stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja tijela Zajednice, obavljani pravni, financijski, knjigovodstveni, kadrovski i opći poslovi te vođene evidencije i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima zajednice, izrađivane analize, informacije i drugi materijali za potrebe tijela Zajednice, davala se stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice, obavljani turističko-informativni poslovi i organiziran rad TIC-a te obavljani i drugi poslovi prema odredbama tijela Zajednice.

Na području Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov je u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2017. godine ostvaren je fizički turistički promet od 62.168 dolazaka i 543.932 noćenja, što znači da je turistički promet tijekom 2017 bio 10 % veći, a broj noćenja veći za 15 % u odnosu na isti period protekle godine. Na području koje pokriva naša Turistička zajednica ostvareno po prvi puta preko 60.000 dolazaka i preko 500.000 noćenja što je rekord, a i znatno više od planiranih 4%.

Program rada je izvršen je sukladno usvojenom Rebalansu plana, uz određena odstupanja koja su, zajedno sa detaljnim prikazom realiziranih aktivnosti, prikazana u Izvještaju o realizaciji Programa rada za 2017.godinu.

S obzirom da se ukazala potreba izmjene i dopune Financijskog plana stavke koji je prihvaćen na 8.sjednici Skupštine TZO Sv.Filip i Jakov koja je održana 14.prosinca 2017.godine.

U razdoblju od 01. siječnja do 31.prosinca 2017. godine ostvareni su ukupni prihod od 1.700.266,02 kuna što je 7 % više u odnosu na ostvareno u istom periodu 2016 godine, a ukoliko usporedimo samo ostvareni prihod u 2017 godini on iznosi 1.542.756,88 kuna što iznosi 4 % više nego ostvareni prihod koji se odnosio samo na 2016 godine.

Ukupno planirani prihod za 2017 godinu iznosi 1.845.748,27 kuna, što znači da je ostvareno je 92 % od planiranog.

Ukupno su ostvareni rashodi u iznosu od 1.592.684,42 kune što je 925 planiranog, a razlika prihoda i rashoda za 2017 godinu iznosi 107.581,60 kuna.

Tijekom 2017 godine nastavljena je suradnja s domicilnim subjektima, poput Općine Sv. Filip i Jakov, Ilirija d.d. Biograd, TN „Margarita maris“ ATN Croatia, hotel „Mare nostrum“ Sv.Petar, Kamping d..d Zagreb, Udruhom „Napredak“ Sv.Filip i Jakov. i dr. u cilju što kvalitetnijeg izvršenja planiranih zadaća.

Rad Turističkog ureda i Turističko informativni centar organiziran je sukladno planu. Rad u sva tri TIC-a se organizira sukladno potrebama i mogućnostima vodeći računa o ekonomičnosti uz istovremeno pružanje što kvalitetnije usluge članovima Zajednice i turistima (prijava i odjava gostiju, opskrbljenost promidžbenim materijalom i informacijama o cjelovitoj turističkoj ponudi šireg područja i dr.).

Turistički ured Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov radio je od 01. siječnja do 31. svibnja od ponedjeljka do petka od 08,00 – 15,00 sati. Turističko informativni centar koji se nalazi u prizemlju zgrade u kojem se od 1. do 30. lipnja radno vrijeme organizira od 8,00 do 19,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 12,00 sati. Tijekom srpnja i kolovoza je radno vrijeme bilo organizirano svakodnevno od 8,00 do 21,00 sat, a nedjeljom i blagdanom od 8,00 do 12,00 sati. U rujnu je organizirano radno vrijeme kao i u lipnju. S obzirom da smo 2016 godine, uz potporu Općine odradili kompletnu rekonstrukciju starog TIC-a tijekom 2017 smo povezali prostor TIC-a s prostorijama Turističkog ureda na katu pa su izvršeni građevinski i radovi na elektroinstalacijama, a uz nabavku vrata zamijenjena su ulazna vrata i na uredu na katu.

Uz direktoricu Turističkog ureda zaposlena je administrativna tajnica koja je ujedno i financijsko-računovodstveni i suradnik za marketing u početku na određeno vrijeme uz potporu Općine Sv.Filip i Jakov, a nakon toga i za stalno.

Od 8.svibnja je sklapanjem Ugovora o stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa angažiran Ivan Radić za kojeg smo ostvarili potporu za doprinose i poreze, a trošak poslodavca je pokrivanje putnih troškova. Prema potrebi radio je i u Turističko informativnom centru. Tijekom turističke sezone za potrebe rada u TIC-u i u Turnju angažirana je preko Student servisa dodatno Anita Pedisić.

Turistički ured u Turnju je radio od 20.lipnja do 10.rujna s radnim vremenom od 8,00 do 20,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 12,00 sati. U prostoru Kule Kaštela je postavljena izložba „Misto pod morem“ u suradnji s Odjelom za arheologiju Sveučilišta u Zadru, a u rujnu u sklopu Sabora glagoljaša postavljena je izložba „Vrbnički misal“ i „Injoštar“ autorice JULIJE VOJKOVIĆ.

Turistički ured u Sv. Petru je radio od 1.srpnja do 31.kolovoza s radnim vremenom od 9,00-13,00 sati, utorkom i četvrtkom dodatno od 17,00 do 19,00 sati. Početkom turističke sezone koncem lipnja su u Turnju preko Učeničke zadruge angažirani učenci Klara Mandić i Roko Pirović, a u Sv.Petru učenica Anđela Colić.

Tijekom godine aktivno se sudjelovalo u nizu projekata pokrenutih od strane TZŽ Zadarske: Nastavak projekta Zadar Bike Magic uz izdavanje bike karata kao dio plana razvoja i promocije aktivnog odmora, nastavak projekta WELCOME- sustav označavanja kvalitete (labelling) u privatnom smještaju.

Destinacija Biogradska rivijera –Centar Jadrana“ zajedno sa TZG Biograda, TZO Pakoštane, TZO Pašman i TZO Tkon izradila je Zabavni vodiča s kartom i zagonetkama s igrom AVANTURA ALLA CARTE koji je preveden na engleski te je bio u ponudi tijekom sezone. Sveukupno, ovaj projekt PPS-a još uvijek ne zadovoljava očekivanja jer nismo dobili potporu u daljnjem razvoju i jačanju istog od strane HTZ-e. Suradnju TZ na području Biogradske rivijere ocjenjena je pozitivno za našu destinaciju bez obzira na to da li će biti organizirana kao PPS destinacija.

Tijekom godine su obavljani razni poslovi, a direktorica i djelatnici Turističkog ureda su sudjelovali i na više sastanaka i edukacija. Također su tijekom godine pokretane inicijative i ostvareni dobri rezultati.

- Već početkom godine započela je aktivnost na pripremi najznačajnije tradicionalne manifestacije 17. Festivala cvijeća zadarske županije koji je održan od 28.-30.travnja 2017. Organizator Festivala je Turistička zajednica općine Sv.Filip i Jakov, a suorganizator Općina Sv.Filip i Jakov uz pokroviteljstvo i financijsku potporu Udruge Napredak. Uz dosadašnje pokrovitelje Zadarsku županija, Ministarstvo turizma i Ministarstvo poljoprivrede i ostvareno je pokroviteljstvo Predsjednice RH Kolinde Grabar Kitarović i dodatna pokroviteljstva Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU, Hrvatske zajednice županija i Grada Zagreba. Zlatni sponzor Festivala je Ilirija d.d. koja je osiguranjem prostora za održavanje Festivala kao i ostalim potporama pomogla da se manifestacija uspješno održi. Manifestacija je izuzetno dobro medijski popraćena, a uspješno je odrađena zahvaljujući dobroj suradnji s Općinom kao i dobrom koordinacijom djelatnika TZ i Općine. Na svečanom otvorenju Festivala sudjelovao je pjevač Zlatan Stipišić Gibonni, ambasador dobre volje UNICEF-a što je bilo jako dobro medijski prihvaćeno. Uz humanitarnu notu Festivala organizirana je i akcija prikupljanja pomoći za Humanitarnu udrugu PUT iz Zadra pod nazivom „Primamo upravo onda kada dajemo“. Na svečanosti otvorenja su bili predstavnici izaslanstva Grada Mohača i to: ekscelencija gosp. Jozsef Zoltan Magyar, veleposlanik Republike Mađarske u RH, gosp. Joszef Szeko, Gradonačelnik Mohača, gosp. Mišo Hepp, glasnogovornik Hrvatske narodne zajednice u Parlamentu Mađarske, gosp. Ivan Guban, Predsjednik Hrvatske državne samouprave u Mađarskoj i gđa. Vesela Mrđen Kordić, načelnica sektora za europske bilateralne poslove Ministarstva vanjskih i europskih integracija. Nakon svečanosti otvorenja je održan prigodni program otvorenja ploče prijateljstva Općine Sv.Filip i Jakov i Grada Mohača uz kulturno-zabavni program KUD-a Sv.Roko i djeca čitaonice Mohačkih šokaca iz Mohača. Na svečanosti otvorenja je bio i gosp. Emil Tuk, pročelnik Gradskog ureda za poljoprivredu i šumarstvo Grada Zagreba kao predstavnik pokrovitelja, a gosp. Ivo Bašić, glavi tajnik Ministarstva turizma koji je trebao doći je bio spriječen pa je poslao čestitku. Festival je u ime pokrovitelja Zadarske županije otvorio župan Božidar Longin. U zabavnom dijelu programa su održani koncerti klape ISKON i pjevača NENE BELANA koji su bili izuzetno dobro posjećeni. To je bilo moguće s obzirom da se iznajmio veliki koncertni šator koji se premda je to bio veliki izdatak pokazao kao pun pogodak.
- U veljači je organizirano edukacijsko Studijsko putovanje domaćina obiteljskog smještaja i drugih zainteresiranih u Istru uz obilazak primjera dobre prakse. Sudionici putovanja su sudjelovali na 4. regionalnom forumu obiteljskom smještaja Istarske županije, koji je održan u Poreču u sklopu 32. Međunarodnog sajma prehrane, pića i opreme za turizam. U suradnji s Turističkom agencijom „Arlen“ iz Poreča obišli neke lokacije uz prezentaciju primjera dobre prakse u sklopu kojih smo posjetili dio središnje Istre (Park Histria Aromatica, Bale – Valle grad/hotel, Agroturizam Ograde i ECOMode, a posjetili smo i 12. Dane meda u Pazinu.
- U dogovoru s Općinom nakon što je izvršena rekonstrukcija i uređenje Turističko informativnog centra u Sv. Filip i Jakovu, tijekom 2017 izvršeni su radovi spajanja TIC-a s Turističkim uredom na katu. Također u dogovoru s Općinom nakon uređenja tj. opremanja Turističkog ureda u Kuli Kaštel u Turnju, tijekom 2017 je Turistički ured radio tijekom cijelog dana jer je bio otvoren vidikovac i postavljena izložba „Misto pod morem“ koja je bila dobro posjećena.
- Nakon što proveden novi sustav označavanja kvalitete u privatnom smještaju pri čemu su 4 domaćina dobila oznaku kvalitete WELCOME, u 2016 godini je još jedan domaćin s našeg područja dobio navedenu oznaku. TZ županije je domaćine koji su ušli u sustav označavanja promovirala na web stranicama i započela pripremu izrade brošure privatnog smještaja WELCOME u koju su uvršteni i naši domaćini. Tijekom ove godine je nastavljeno označavanje, provedena su 2 kruga tako da smo dobili još 4 domaćina koji nose oznaku WELCOME. Uvedeni su i dodatni podbrendovi Welcome Rural, City i Bike.
- Uvođenje sustava eVisitor od 1.siječnja zahtijevalo je znatnu aktivnost Turističkog ureda jer su se vršila skeniranja i unos svih rješenja koja dosada nismo imali u evidenciji Rad na uvođenju jedinstvenog turističkog informacijskog sustava eVisitor se još dorađuje premda je prošlo dvije godine od njegovog uvođenja. Uspostavljena je suradnja s uredom za turizma i drugim institucijama i uz stalni kontakt s Hrvatskom turističkom zajednicom.
- Suradnja direktorice i Turističkog ureda s načelnikom Općine je izuzetna oko poslova u svezi organizacije manifestacija, koordinacija i drugih aktivnosti tijekom godine. Turistička zajednica je tijekom 2017 osigurala potrebna sredstva za razglas za koncert Marka Perkovića Thompsona koji se držao u Turnju u organizaciji Općine i koji je bio centralni događaj zabavnog dijela sezone. U dogovoru s Općinom je prihvaćeno da se uključimo u 3.Tour of Croatia na način da su biciklisti 20.travnja prolazili i kroz Sv.Filip i Jakov i Turanj.

I ove godine smo u dogovoru s lokalnom samoupravom nastavili sa suradnjom pri organizaciji manifestacija: kulturnih, zabavnih i sportskih, vodeći računa da se manifestacije održavaju na alternativnim lokacijama čime se dodatno unaprijedio program događanja od lipnja do rujna. Održan je veliki broj manifestacija u organizaciji, suorganizaciji ili uz potporu Zajednice. Napravljen je osnovni kalendar događanja kako bi se postigle tijekom turističke sezone minimalno tri-četiri manifestacije tjedno. Osnovni kalendar je dopunjen u suradnji s Općinom, Kulturno –umjetničkim i sportskim udrugama, dijelom uz potporu i sufinanciranje manifestacija. Za potpore Udrugama raspisan je Javni poziv za sufinanciranje manifestacija na koji su se javile kulturno umjetničke i sportske udruge s našeg područja.

Uz suradnji s mladim osobama s našeg područja povećan je broj manifestacija u sva 3 mjesta, a posebno onih sportskih. Program je proširen i na druga turistička mjesta tako da su se u Sv.Petru održale Junior litnje igre koje su organizirali mladi iz Sv.Filip i Jakova, a pridružili su se i oni iz drugih mjesta. Posebno napominjemo nastavak održavanja naših originalnih manifestacija Balinjerijada, Berekini i farabuti, Muulfest i Fjaka film festival

Od ostalih manifestacija bi izdvojili dvije u sezoni, a to su 8.Sabor malih glagoljaša i 4.Sprint Triatlon OTOK LJUBAVI. Sabor malih glagoljaša je svečano otvoren u stroj školi uz predstavu koja je prvotno bila planirana na prostoru Dvorina . U sklopu Sabora održana je i večer klapske pisme posvećene šjor Ljubi Stipišiću Delmati uz nastup dalmatinskih klapa. Manifestacija se održavala i na lokacijama u Zadarskoj županiji, a ove godine smo imali sudionike iz Crne Gore, predstavnike Hrvatskog nacionalnog vijeća Crne Gore koji su održali zanimljiva predavanja između ostalih i „Tragovi glagoljice u Boki Kotorskoj“.

- U prosincu smo u dogovoru s Općinom uspješno održali dva Božićna sajma u Sv. Filip i Jakovu i Turnju i pomogli pri održavanju događanja organiziranih od strane drugih Udruga i institucija (Božićni prvi ples, koncert Osluhni nutarnje zvono).
- U suradnji s firmom Heraklea provedeno je mjerenje kvalitete usluga metodom tajnog gosta na području TZO Sv.Filip i Jakov te je utvrđeno da je poštivano nešto manje od ¾ zadanih standarda kvalitete usluga (74,18%).
- Prihvaćen je i izrađen i suvenir- kamena poklon ploča s motivom crkve Sv.Roka i Tukljače koji koriste TZ i Općina.
- Direktorica i suradnica za marketing su tijekom godine sudjelovale na više radionica i skupova (radionica „Kulturni, sportski i socijalni turizam – izazovi i prilike“ u organizaciji Udruge nezavisnih putničkih agencija, suorganizaciji Turističke zajednice Zadarske županije te uz potporu Ministarstva turizma, na 2. krugu edukativnih radionica u organizaciji Hrvatske turističke zajednice na temu: „Kreiranje doživljaja i PCE i Premium ponude“ u Zadru 19.siječnja 2017 i 3. krugu radionica s fokusom na TOP doživljaje koja je održana 26.lipnja 2017. Edukacija je bila namijenjena djelatnicima svih razina sustava turističkih zajednica te svih razina javnog i privatnog turističkog sektora. Cilj edukacije je bio prenijeti polaznicima relevantna teorijska i praktična znanja o načinima poboljšanja aktivnosti vezanih za kreiranje novih doživljaja te PCE i Premium ponude.
- Djelatnica ureda Renata Batur je upućena s komunalnom djelatnicom Općine u Dubrovnik u obilazak Sajma mediteranskog bilja kako bi se mogla koristiti i primijeniti pozitivna iskustva na naš Festival cvijeća.
- Obje djelatnice Turističkog ureda su u dogovoru s predsjednikom TZ upućene na 10.Weekend Media Festival koji se održao u Rovinju od 21.-24.rujna
- Suradnica za marketing je upućena i na studijsko putovanje u talijansku regiju Sud Tirol od 2.-4.11. u organizaciji Turističke zajednice zadarske županije ciljem upoznavanja tog područja koje je pravi primjer dobre prakse cjelogodišnjeg turizma.
- Tijekom godine direktorica je sudjelovala na više sastanaka i pokretala dodatne inicijative, sudjelovala na većem broju sastanaka organiziranih od strane TZ zadarske županije i sudjelovala na svim koordinacijskim sastancima direktora TZ zadarske županije (o najavi novog paketa Zakona o turističkim zajednicama, o eVisitoru, o izradi Strategije brendiranja turističke destinacije Zadarske županije) i sudjelovala na Danima hrvatskog turizma koji su ove godine održani u Malom Lošnju.

ZAKLJUČAK:

Odrađene aktivnosti u 2017. godini ukazuju na trud uložen u organizaciju tradicionalne manifestacije Festivala cvijeća zadarske županije koja je postala prepoznatljiva i brend naše destinacije. Nastojali smo sve aktivnosti koristiti za promociju na portalima i u časopisima za koje smo zaključili da će dati najviše rezultata u promoviranju destinacije Sv.Filip i Jakova kao destinacije idealne za odmor i opuštanje. Nadalje treba istaknuti da su svi oglasi uključivali pomno odabrane fotografije i tekst prilagođen pojedinom mediju, promocija se odvijala i putem društvenih mreža.

Fokusirali smo se i na organiziranje kvalitetnog kulturno zabavnog programa, koji se odrađivao i u suradnji sa Općinom Sv.Filip i Jakov te ostalim udrugama i pojedincima na našem području. Turističku ponudu smo i ove godine nastojali produžiti organiziranjem manifestacija u Božićnom vremenu koje su zasada ipak uglavnom za domaće stanovništvo i posjetitelje iz susjednih mjesta i vlasnike vikend kuća.

Ostale aktivnosti uključivale su opće poslove utvrđene propisima i aktima Zajednice, radne sastanke, sudjelovanje na edukaciji organizirane od strane Hrvatske turističke zajednice i sve druge aktivnosti koje su poduzimane za funkcioniranje rada samog turističkog ureda.

Direktorica i Turistički ured su tijekom ovog perioda provodili zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, te zaključcima Turističkog vijeća, obavljali su se stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja sjednica tijela, obavljalo sve ostale poslove, vodila se evidencija i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima Zajednice. Pružale su se informacije i pripremali materijali za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, davala su se stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. U Glavni ured Hrvatske turističke zajednice, u TZ zadarske županije, Ministarstvo turizma, te po potrebi i u druge institucije redovito su se dostavljali traženi podaci i izvješća.

U okviru mogućnosti provodile su se aktivnosti na promidžbi općine Sv.Filip i Jakov kao turističke destinacije, te zajedno s lokalnom samoupravom radila na poboljšanju uvjeta boravka turista u mjestima općine Sv.Filip i Jakov izvršavajući i sve ostale zadatke utvrđene zakonskim propisima, Statutom, te usvojenim Programom rada za 2017. godinu.

Poslovanje Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov odvijalo sukladno odlukama Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora.

Direktorica Turističkog ureda je organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda sukladno zadaćama i ovlastima propisanim Zakonom i Statutom Zajednice.

Izvješće se podnosi Turističkom vijeću na razmatranje i usvajanje.

DIREKTORICA TURISTIČKOG UREDA

Klara Eškinja Glavan, dipl.oec.