

**IZVJEŠĆE O RADU DIREKTORICE I TURISTIČKOG UREDA  
TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE SV.FILIP I JAKOV  
ZA 2018.GODINU**

Sukladno Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma ( NN152/08) i Statutu TZO Sv. Filip i Jakov, čl.54., direktor Turističkog ureda podnosi izvješće o svom i radu Turističkog ureda za prethodnu godinu.

Turistički ured TZO Sv. Filip i Jakov sa sjedištem u Sv. Filip i Jakovu je osnovan radi obavljanja stručnih i administrativnih poslova vezanih za zadaće Zajednice. U skladu sa Zakonom i Statutom TZO Sv. Filip i Jakov u Turističkom su se obavljali zadaci utvrđeni Programom rada Zajednice: stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja tijela Zajednice i u svezi sa izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice, pravni, financijski, knjigovodstveni, kadrovski i opći poslovi te vođene evidencije i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima zajednice, izrada analiza, informacije i drugi materijali za potrebe tijela Zajednice, stručna mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice, turističko-informativni poslovi i organiziran rad TIC-a kao i drugi poslovi prema odredbama tijela Zajednice.

Na području Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov je u razdoblju od 01. siječnja do 31. prosinca 2018. godine ostvaren je fizički turistički promet od 63.649 dolazaka i 538.790 noćenja, što znači da je turistički promet tijekom 2018.godine bio 3% veći, a broj noćenja veći gotovo jednak u odnosu na isti period protekle godine.

Program rada je izvršen je sukladno usvojenom Rebalansu plana, uz određena odstupanja koja su, zajedno sa detaljnim prikazom realiziranih aktivnosti, prikazana u Izvještaju o ostvarenju Programa rada za 2018.godinu.

S obzirom da se ukazala potreba izmjene i dopune Financijskog plana za 2018.godinu isti je prihvaćen na 1.sjednici novog saziva Skupštine TZO Sv.Filip i Jakov koja je održana 18.prosinca 2018. godine.

U razdoblju od 01. siječnja do 31.prosinca 2018. godine ostvareni su ukupni prihod od 1.819.311,23 kuna što je 7 % više u odnosu na ostvareno u istom periodu 2017 godine, a ukoliko usporedimo samo ostvareni prihod u 2018 godini on iznosi 1.711828,41 kuna što iznosi 11 % više nego ostvareni prihod koji se odnosio samo na 2018 godine.

Ukupno planirani prihod za 2018 godinu iznosi 1.907.581,60 kuna, što znači da je ostvareno je 95 % planiranog.

Ukupno su ostvareni rashodi u iznosu od 1.689.907,01 kune što je 94% planiranog, a 6% više u odnosu na 2017.godinu

Razlika prihoda i rashoda za 2018 godinu iznosi 129.404,22 kuna što je 20 % više nego što je iznosila razlika 2017.godine.

Tijekom 2018. godine nastavljena je kvalitetna suradnja s Općinom Sv.Filip i Jakov kao i sa domicilnim subjektima: Ilirija d.d. Biograd, TN „Margarita maris“ Sv.Filip i Jakov, ATN Croatia Sv.Filip i Jakov, Kamping d.d Zagreb, Udrugom „Napredak“ Sv.Filip i Jakov i drugima u cilju što kvalitetnijeg izvršenja planiranih zadaća.

Rad Turističkog ureda i Turističko informativnih centar organiziran je sukladno planu. Rad u sva tri TIC-a se organizira sukladno potrebama i mogućnostima vodeći računa o ekonomičnosti uz istovremeno pružanje što kvalitetnije usluge članovima Zajednice i turistima ( prijava i odjava gostiju, opskrbljenost promidžbenim materijalom i informacijama o cjelovitoj turističkoj ponudi šireg područja i dr.).

Turistički ured Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov radio je od 01. siječnja do 31. svibnja od ponedjeljka do petka od 08,00 – 15,00 sati. Turističko informativni centar se nalazi u prizemlju zgrade i otvoren je tijekom čitave godine, u kojem se od 1. do 30. lipnja radno vrijeme organizira od 8,00 do 19,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 12,00 sati. Tijekom srpnja i kolovoza je radno vrijeme bilo organizirano svakodnevno od 8,00 do 21,00 sat, a nedjeljom i blagdanom od 8,00 do 12,00 sati. U rujnu je organizirano radno vrijeme kao i u lipnju. Turistički ured u Turnju je radio od 20.lipnja do 10.rujna s radnim vremenom od 8,00 do 20,00 sati, a nedjeljom od 8,00 do 12,00 sati, a u Sv. Petru od 1.srpnja do 31.kolovoza s radnim vremenom od 9,00-13,00 sati, utorkom i četvrtkom dodatno od 17,00 do 19,00 sati.

Uz direktoricu Turističkog ureda zaposleni na neodređeno vrijeme su administrativna tajnica koja je ujedno i financijsko-računovodstveni i suradnik za marketing zaposlen uz potporu Općine Sv.Filip i Jakov.

U svibnju je sklopljen Ugovor o stručnom osposobljavanju bez zasnivanja radnog odnosa s Ninom Pedisić iz Turnja za koju smo ostvarili potporu za doprinose i poreze, a trošak poslodavca je pokrivanje putnih troškova. Prema potrebi, polaznica je radila i u Turističko informativnom centru.

Tijekom turističke sezone za potrebe rada u TIC-u dodatno je angažiran Martin Brljača s kojim je sklopljen ugovor na određeno vrijeme od 1.srpnja do 30. rujna.

Početak turističke sezone koncem lipnja su u Turnju preko Učeničke zadruge angažirani studentica Danijela Pedisić i učenica Ana Superba, a u Sv.Petru učenica Anđela Colić.

Koncem godine na 1.sjednici Turističkog vijeća u novom sazivu održanoj 13. prosinca usvojen je Pravilnik o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Turističkom uredu TZO Sv.Filip i Jakov kojim su izmijenjeni nazivi radnih mjesta pa su uz direktora Turističkog ureda predviđena radna mjesta: Viši stručni suradnik za opće poslove i manifestacije, Stručni suradnik za marketing, Stručni suradnik za opće poslove i računovodstvo i recepcioner- informator za sezonske poslove.

Na 2.sjednici Turističkog vijeća održanoj 31.prosinca sjednici je temeljem zahtjeva za razrješenjem i preraspodjelom na drugo radno mjesto s mjesta direktorice Turističkog ureda razriješena Klara Eškinja Glavan te je raspoređena na radno mjesto Višeg stručnog savjetnika za opće poslove i manifestacije.

Ana Barbaroša je zadržana na radnom mjestu stručnog suradnika za marketing, a Renata Batur na mjestu Stručnog suradnika za opće poslove i računovodstvo.

Tijekom godine u Turističkom uredu su pripremani su materijali i izvješća za sve sjednice tijela Zajednice, a direktorica i djelatnica Renata Batur su sudjelovale na svim sjednicama. Tijekom 2018.godine držano je ukupno 3 sjednice Skupštine Turističke zajednice, 6 sjednica Turističkog vijeća, 2 sjednice Nadzornog odbora.

S obzirom da je 2018.godina bila izborna godina jer je istekao mandat članovima Skupštine odrađene su pripreme za održavanje izborne skupštine koja je održana 5.11.2018.

Ukupno je tijekom 2018.godine održano 3 sjednice Skupštine TZO Sv.Filip i Jakov, 6 sjednica Turističkog vijeća i 2 sjednice Nadzornog odbora.

Tijekom godine su obavljani razni poslovi, u Turističkom uredu i Turističko informativnom centru, Turističkim uredima Turanj i Sv.Petar i na terenu, a direktorica i djelatnici Turističkog ureda su sudjelovali i na više sastanaka i edukacija u Zadru.

Također su tijekom godine pokretane razne inicijative i ostvareni dobri rezultati.

- Već početkom godine započela je aktivnost na pripremi tradicionalne manifestacije 18. Festivala cvijeća zadarske županije koji je održan od 27.-29.travnja 2018. Organizator Festivala je Turistička zajednica općine Sv.Filip i Jakov, a suorganizator Općina Sv.Filip i Jakov uz pokroviteljstvo i financijsku potporu Udruge Napredak.

Uz dosadašnje pokrovitelje Zadarsku županija, Ministarstvo turizma i Ministarstvo poljoprivrede i ostvareno je pokroviteljstvo Predsjednice RH Kolinde Grabar Kitarović i dodatna pokroviteljstva Ministarstva regionalnog razvoja i fondova EU, Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Hrvatske zajednice županija i Grada Zagreba. Zlatni sponzor Festivala je Ilirija d.d. koja je osiguranjem prostora za održavanje Festivala kao i ostalim potporama pomogla da se manifestacija uspješno održi. Manifestacija je izuzetno dobro medijski popraćena, a uspješno je odrađena zahvaljujući dobroj suradnji s Općinom kao i dobrom koordinacijom djelatnika Turističke zajednice i Općine.

Festival je bio u znaku obilježavanja godine Europske kulturne baštine i događanje koje prethodilo i najavilo 1.Festival kulturne baštine, turističkih manifestacija, atrakcija i destinacija koji se održao u Vukovaru od 3.- 6.svibnja 2018. godine. Na svečanom otvorenju se predstavio vokalno plesni sastav Ethnotine i Acappella sastav zadarskog sveučilišta A.K.A. Crescendo.

Najava Festivala kao i samo održavanje je bilo jako dobro medijski prihvaćeno. Uz humanitarnu notu Festivala organizirana je i akcija prikupljanja pomoći za Humanitarnu udruhu PUT iz Zadra pod nazivom „Primamo upravo onda kada dajemo“.

Festival je u ime pokrovitelja Zadarske županije i kao izaslanik Predsjednice RH otvorio zamjenik župana Šime Mršić, a u ime Grada Zagreba se obratio nazočnima Miodrag Demo, predsjednik Odbora za branitelje.

U zabavnom dijelu programa su održani koncerti grupe VATRA i pjevačice MIE DIMŠIĆ koji su bili izuzetno dobro posjećeni. To je bilo moguće s obzirom da se iznajmio veliki koncertni šator koji se premda je bio veliki izdatak pokazao kao pun pogodak.

- U veljači je organizirano tematsko studijsko putovanje „Obiteljsko mikro poduzetništvo u turizmu s primjerima dobre prakse na otoku Krku“. Nakon Slovenije i Istre i ovim putovanjem nastavila educirati svoje iznajmljivače i potaknuti ih da koriste primjere dobre prakse u pokretanju svojih ideja. Od strane Turističke zajednice na putovanju su bile Klara Eškinja Glavan, direktorica Turističkog ureda i Ana Barbaroša, suradnica za marketing. Pomoć u osmišljavanju putovanja osmislio je Nedo Pinezić, priznati turistički djelatnik i direktor firme Quaniarius d.o.o. iz Krka, dugogodišnji predsjednik zajednice obiteljskog smještaja pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i zagovaratelj razvoja obiteljskog turizma prava privatnih iznajmljivača. Plan putovanja je bio da kroz Omišalj, Njivice, Malinsku ide do Vrha i „Kuće krčkog pršuta Žužić“. O turizmu otoka Krka prezentaciju je održala direktorica TZ otoka Krka gdje Majde Šale. Turistička zajednica otoka Krka je specifična zajednica jer se financira od strane JLS na području otoka Krka i TZ-ova s koje djeluju na otoku. U gradu Krku uz razgled stare gradske jezgre bio je i razgled tematskog ugostiteljskog objekta „Volsonis“ koji je ujedno i arheološko nalazište i galerija. Smještaj je bio u hotelu „Malin“ u Malinskoj pri čemu je prezentiran razvoj i planovi vlasnika „Mikić“ d.o.o. u vlasništvu obitelji Turčić. Drugi dan je bio predviđen odlazak do Baške do Visitor centra Jurandvor gdje su sudionici razgledali kompleks samostana Sv. Lucije – mjesta otkrića „Bašćanske ploče“.

U centru Baške obišlo se hotel „Forza“ gdje su nas dočekali vlasnici objekta te nam je prezentirana priča o razvoju obiteljskog mikro poduzetništva obitelji Dorčić. Nakon šetnje Baškom otišlo se u mjesto Punat gdje je dogovoren razgled pansiona Villa Maris uz razgovor sa domaćinima. Za kraj je predviđen obilazak Malinske s namjerom razgleda hotela Villa Rova, vlasnika obitelji Krnčević koja je povukla čak 7 mil. kuna bespovratnih sredstava iz Fondova EU za proširenje hotela i uvođenje wellnessa i novih sadržaja.

Ovo Studijsko putovanje domaćina obiteljskog smještaja i drugih zainteresiranih uz obilazak primjera dobre prakse koji je uz kvalitetno vođenje Nede Pinezića oduševilo sve sudionike tako da se odmah započelo planiranje za iduće putovanje.

- Uvođenje sustava eVisitor je u početku zahtijevalo znatnu aktivnost Turističkog ureda jer su se vršila skeniranja i unos svih rješenja koja dosada nismo imali u evidenciji Rad na uvođenju jedinstvenog turističkog informacijskog sustava. Sustav eVisitor se još dorađuje premda je prošlo tri godine od njegovog uvođenja i često se kontaktira s uredom Hrvatske turističke zajednice.

- Nakon što je 2015 godine proveden novi sustav označavanja kvalitete u privatnom smještaju TZ županije je domaćine koji su ušli u sustav označavanja promovirala na web stranicama i izradila brošuru privatnog smještaja WELCOME u koju su uvršteni i naši domaćini. Tijekom ove godine je nastavljeno označavanje, tako da smo dobili još 3 domaćina koji nose oznaku WELCOME.
- Suradnja direktorice i Turističkog ureda s načelnikom Općine je bila gotovo svakodnevna posebno tijekom turističke sezone i to oko poslova u svezi organizacije manifestacija, raznih koordinacija kao i drugih aktivnosti tijekom godine. I ove godine smo nastavili sa suradnjom pri organizaciji manifestacija i to kulturnih, zabavnih i sportskih, vodeći računa da se manifestacije održavaju na alternativnim lokacijama čime se dodatno unaprijedio program događanja od lipnja do rujna. Održan je veliki broj manifestacija u organizaciji, suorganizaciji ili uz potporu Zajednice. Napravljen je osnovni kalendar događanja kako bi se postigle tijekom turističke sezone minimalno tri-četiri manifestacije tjedno. Osnovni kalendar je dopunjen u suradnji s Općinom, Kulturno –umjetničkim i sportskim udrugama, dijelom uz potporu i sufinanciranje manifestacija. Za potpore Udrugama raspisan je Javni poziv za sufinanciranje manifestacija na koji su se javile kulturno umjetničke i sportske udruge s našeg područja. Turistička zajednica je tijekom 2018 osigurala potrebna sredstva za razglas i scenografiju za Dan Općine u organizaciji Općine, a Općina je pokrivala dio troškova za manifestacije uglavnom razglas kao i druge dodatne potrebe vezane za manifestacije u sva 3 mjesta. Na taj način je Općina i ove godine uložila znatna sredstva za manifestacije. Turistička zajednica je tijekom 2018 godine utrošila 516.810,74 kuna za manifestacije što iznosi 31% ukupnih rashoda. Od svibnja do rujna ukupno je održano preko 70 raznih manifestacija. Već u svibnju sufinancirali smo manifestaciju likove kolonije „Svibanj 2018“ koja se u organizaciji Slovenskog kulturnog društva tradicionalno održava u Turnju i Sv.Filip i Jakovu. Centar jedrenja na dasci SurfPIT je u terminu od 31.05. do 3.06. organizirao regatu za daskaše u Sv.Filip i Jakovu pod nazivom KJD Zagreb Open 2018 powered by SurfPIT koja se bodovala za Kup Hrvatske na kojoj je sudjelovalo oko 30-ak najboljih daskaša iz Hrvatske i Slovenije. Ovo je bila prva regata daskaša u 2018.godini pa je Sv. Filip i Jakov imao čast otvoriti turneju regata daskaša po Jadranu. Tijekom srpnja i kolovoza smo postigli dogovor o održavanju promenadnih nastupa dalmatinske klape tijekom. Sufinancirane su manifestacije koje su se održale u organizaciji KUD-a Sv.Roko i to: LITO FOLKLORA u okviru kojeg su se od lipnja do rujna održavali petkom i nedjeljom nastupi KUD-ova iz Hrvatske i inozemstva, manifestaciju Brodom po Pašmanskom kanalu, Đir oko sela na tovaru i tradicionalna manifestacija „Do budućnosti tragovima vlastite prošlosti“, a povodom dana Općine je organiziran susret iseljeničkih KUD-ova u našoj Općini. U Turnju je KUU „Maslina“ uz našu potporu održala tradicionalnu manifestaciju „Bonaca mi spokoj daje“, a u organizaciji ženske klape „Karmel“ u Turnju je održana manifestacija „Kamena Dalmacija“ i koncert „Turnju na dar“ kojim je klapa obilježila 10 godina djelovanja pri čemu su im u goste došli klapa „Munita“ „Vokalisti Salone i Tedi Spalato. Nakon što je AŠK „Rogovo“ bio godinama organizator dvije tradicionalne atletske utrke „Cvjetnom obalom Sv.Filip i Jakov-Turanj“ koja se održavala u srpnju i „Sv.Roko“ koja se održavala prije blagdana Sv.Roka, ove smo godine uz pomoć Triatlon kluba Zadar održali samo jednu rekreativnu utрку Cvjetnom obalom koja je privukla veliki broj odraslih i djece. Ova sportsko-turistička manifestacija godinama okuplja veliki broj zaljubljenika u trčanje iz zemlje i inozemstva i za neke je razlog dolaska u destinaciju u vrijeme održavanja iste. AŠK Rogovo je ove godine uz potporu Turističke zajednice održao proljetno i jesensko Prvenstvo Dalmacije u krosu. Turistička zajednica općine Sv.Filip i Jakov je bila suorganizator sajmu „Domaće je najbolje“ koji se kao i dosadašnjih godina održavao nekoliko dana na rivi u Sv.Filip i Jakovu i na kojem su se nudili autohtoni proizvodi malih OPG-ova iz raznih krajeva Hrvatske. Sufinancirani su tradicionalni nastupi klapa u Sv.Filip i Jakovu u organizaciji Mjesnog odbora i ženske klape Karmel, a održani su i koncerti dalmatinskih klapa ( klapa Kaše iz Dubrovnika i Kampanel iz Kaštela) uz staru crkvu i koncert Nere Gojanović i Vladimira Garića talijanske canzone i evergreena na trgu Na vr'sela. Uz navedeni program tijekom srpnja i kolovoza su se održavale interaktivne predstave za djecu u Sv.Filip i Jakovu i Turnju, ali i druga kulturna događanja. Održana je tradicionalna državna regata jedriličara u klasi optimist u organizaciju Jedriličarskog kluba Sv. Filip i Jakov pod pokroviteljstvom naše Turističke zajednice i Općine Sv.Filip i Jakov. Na mjesnoj plaži se cijelo ljeto održavao program vježbanja na plaži pod nazivom STAY FIT & JOYFULL pri čemu je svakodnevno bilo na raspolaganju kondicijski trening i pilates uz kvalitetne trenere u kojem je svakodnevno sudjelovao veliki broj turista. Održan je tradicionalni MUULFEST, manifestacija BEREKINI I FARABUTI, GUSARSKI IZAZOV kao i brojne druge sportsko-turističke manifestacije koje su u organizaciji lokalne mladeži pružale mogućnost uključenja turista. Uz razne lokacije za održavanje manifestacija od prošle godine se pronašla i nova- lokacija parka na rivi koji je idealna za manje koncertne nastupe dalmatinskih klapa pa je navedena lokacija postigla pun pogodak. Na rivi smo u kolovozu imali i koncert našeg nagrađivanog sastava JEREMIAH'S koji je nakon gostovanja po cijeloj Hrvatskoj oduševio domaće i turiste i na filipjanskoj rivi. Ove godine je u suradnji s AKD „Kuntrata“ iz Sv.Filip i Jakova održana nova i originalna manifestacija. Nakon što je predstava „Kod Lepanta sunce moje“ koja je napravljena prema tekstu Ljube Stipišića Delmate održana u svibnju premijerno izvedena u Sv.Filip i Jakovu uz nazočnost Zlatana Stipišića Gibonija odlučeno je da će se predstava održati na otoku Babcu.

Nova manifestacija pod nazivom TEATAR BABAC OPEN 2018 održana je dva dana, 17. i 18. 07. 2018. na otoku Bapcu, jedinom naseljenom otoku u Pašmanskom kanalu koje je Općinsko vijeće proglasilo i naseljem. U sklopu manifestacije, održana je kazališna predstava „Kod Lepanta, sunce moje“ u izvedbi AKD „Kuntrata“, a uplovljavanje na Babac je organizirano u noćnim satima nakon vožnje uz otočiće Ričul i Galešnjak pri čemu su turisti ušetali direktno na predstavu. Predstavu je u dva dana izvedbe pogledalo oko 120 turista kojima su se pridružili oni sa otoka Babca.

Nakon što smo 2010 godine u suradnji s malom školom glagoljice pokrenuli projekt Festivala glagoljaštva „SLOVO ROGOVSKO - AJMO DICO GLAGOLJATI“ od 20.do 23.rujna se uspješno održao 9. Sabor malih glagoljaša na lokaciji Rogovske opatije, uže jezgre Sv.Filip i Jakova, u Staroj i Novoj školi. Manifestacija se održavala paralelno u Zadru, Bibinjama i Murteru. Manifestacija već nekoliko godina ima međunarodni karakter. U sklopu Sabora održana je i večer klapske pisme posvećene maestru Ljubi Stipišiću Delmati uz nastup dalmatinskih klapa. U subotu se u centru mjesta održalo „Scensko uprizorenje filipjanskih bratovština iz 18. stoljeća u četiri slike“ u izvođenju Amaterskog kazališta „Kuntrata“ iz Sv. Filipa i Jakova koje je oduševilo sudionike Sabora i turiste jer su sudjelovali direktno u izvedbi na način da su bili dio te priče šetajući se kroz staru jezgru mjesta.

Ove godine Turistička zajednica i Općina Sv.Filip i Jakov u suradnji s Biciklističkim klubom Pakoštane pokrenula i novu manifestaciju u posezoni - rekreativnu BICIKLIJADU SV.FILIP I JAKOV 2018 koja se održala u nedjelju 23.rujna sa preko 100 sudionika.

U prosincu smo u dogovoru s Općinom održali Božićni sajam u Sv. Filip i Jakovu i pomogli pri održavanju događanja organiziranih od strane drugih Udruga i institucija ( Božićni prvi ples, koncert Osluhni nutarnje zvono, Božićna balinjerijada ).

Direktorica i suradnica za marketing su tijekom godine sudjelovale na više radionica i skupova koji su bili organizirani u Zadru od strane, Turističke zajednice zadarske županije, Hrvatske turističke zajednice i drugih subjekata. S obzirom da se tijekom godine održavaju koordinacije direktora TZ-a i drugi skupovi neki od navedenih su:

- Sudjelovanje na koordinaciji direktora TZ-a 16.02.2018. o Brend strategiji Zadarske županije kao turističke destinacije i prezentaciju projekta Ruralni turizam i informacijama o strateškim projektima HTZ-a
- Sudjelovanje djelatnice TZ-a na 2.ruralnoj konferenciji 2.03.2018. na temu Ruralni turizam Zadarske županije u Biogradu
- Sudjelovanje na koordinacijskim sastancima-konzultacijama u uredu TZ županije 23.3. 2018 vezano za paket Zakona TZ koji su u izradi i informacija o izradi vizualnih i komunikacijskih standarda brenda Zadarske županije
- Sudjelovanje na WELCOME radionici u Biogradu 19.4. u organizaciji TZ županije i Zadarske županije
- Sudjelovanje na koordinaciji direktora TZ-a 24.04.2018. o sustavu eVisitor – iskustva i prijedlozi, zadaće turističkih zajednica i daljnja postupanja sustava turističkih zajednica uz predavače iz HTZ-a
- Sudjelovanje na koordinaciji TZ-a, 22.05.2018. na temu „Savjetovanje za nadolazeću Uredbu o Zaštiti osobnih podataka GDPR
- Sudjelovanje na koordinaciji TZ-a, 30.05.2018. vezano za obavijest o prikupljanju podataka radi evidentiranja u sustavu eVisitor
- Sudjelovanje na koordinaciji direktora TZ-a 13.06.2018. na temu Prezentacija prijedloga novog kreativnog koncepta i izradi novog Brend identiteta turističke destinacije Zadarske županije.
- Sudjelovanje djelatnica Renate Batur i Ane Barbaroša na Šancir festu u Varaždinu od 22.do 24.08.2018
- Sudjelovanje djelatnice Ane Barbaroša na radionici “Razvoj, marketing i provedba destinacijskih proizvoda posebnih oblika turizma – kulturni turizam” u Splitu 9.10.2018
- Koordinacija direktora 2.listopada uz Prijedloge paketa Zakona, Udruženo oglašavanje i informacije o sezoni.
- Sudjelovanje na radionici „Koordinacija aktivnosti sustava destinacijskih menadžment organizacija DMO i destinacijskih menadžment kompanija DMK“ u Zadru 15. listopada 2018. u organizaciji Hrvatske turističke zajednice u suradnji s Udrugom hrvatskih putničkih agencija.
- Sudjelovanje na PREZENTACIJI NOVOG BRENDA IDENTITETA TURIZMA ZADARSKE REGIJE, 30. listopada 2018.
- Sudjelovanje djelatnice Ane Barbaroša s predstavnicima Općine na prezentacija Povjerenstvu za odabir projekata i dodjelu bespovratnih sredstava u Ministarstvu turizma 18.11.2018. vezano za plažu Morovička u Turnju-faza 2.
- Sudjelovanje na drugoj radionici „Koordinacija aktivnosti sustava destinacijskih menadžment organizacija DMO i destinacijskih menadžment kompanija DMK“, za klaster Zadar 21.11.2018.
- Djelatnice Turističkog ureda Renata Batur i Ana Barbaroša su sudjelovali na Danima Hrvatskog turizma koji su se održavali u Hvaru 24.i 25.listopada 2018.godine
- Direktorica je sudjelovala na studijskom putovanju u Istru od 28.11. do 1.12.2018 u organizaciji Turističke zajednice zadarske županije s ciljem upoznavanja tog područja koje je pravi primjer dobre prakse cjelogodišnjeg turizma i primjer dobre prakse udruživanja, regionalnog i lokalnog brendiranja u Hrvatskoj te razvoja selektivnih oblika turizma.

Tijekom godine direktorica je sudjelovala na više sastanaka i pokretala dodatne inicijative, sudjelovala na većem broju sastanaka organiziranim od strane TZ zadarske županije i sudjelovala na svim koordinacijskim sastancima direktora TZ zadarske županije.

Turistička zajednica je uspješno provodila aktivnosti na promidžbi općine Sv.Filip i Jakov kao turističke destinacije, te u suradnji s Općinom Sv.Filip i Jakov radila na poboljšanju uvjeta boravka turista u mjestima općine Sv.Filip i Jakov.

## ZAKLJUČAK:

Odrađene aktivnosti u 2018. godini ukazuju na trud uložen u organizaciju tradicionalne manifestacije Festivala cvijeća zadarske županije koja je postala prepoznatljiva i brend naše destinacije. Nastojali smo sve aktivnosti koristiti za promociju na portalima i u časopisima za koje smo zaključili da će dati najviše rezultata u promoviranju destinacije Sv.Filip i Jakova kao destinacije idealne za odmor i opuštanje. Nadalje treba istaknuti da su svi oglasi uključivali pomno odabrane fotografije i tekst prilagođen pojedinom mediju, promocija se odvijala i putem društvenih mreža.

Fokusirali smo se i na organiziranje kvalitetnog kulturno zabavnog programa, koji se odrađivao i u suradnji sa Općinom Sv.Filip i Jakov te ostalim udrugama i pojedincima na našem području. Turističku ponudu smo i ove godine nastojali produžiti organiziranjem manifestacija u Božićnom vremenu koje su zasada ipak uglavnom za domaće stanovništvo i posjetitelje iz susjednih mjesta i vlasnike vikend kuća.

Ostale aktivnosti uključivale su opće poslove utvrđene propisima i aktima Zajednice, radne sastanke, sudjelovanje na edukaciji organizirane od strane Hrvatske turističke zajednice i sve druge aktivnosti koje su poduzimane za funkcioniranje rada samog turističkog ureda.

Direktorica i Turistički ured su tijekom ovog perioda provodili zadatke utvrđene Programom rada Zajednice, te zaključcima Turističkog vijeća, obavljali su se stručni i administrativni poslovi u svezi pripremanja sjednica tijela, obavljalo sve ostale poslove, vodila se evidencija i statistički podaci utvrđeni propisima i aktima Zajednice. Pružale su se informacije i pripremali materijali za potrebe tijela Zajednice odnosno druge zainteresirane subjekte, davala su se mišljenja o pitanjima iz djelokruga Zajednice. U Glavni ured Hrvatske turističke zajednice, u TZ zadarske županije, Ministarstvo turizma, te po potrebi i u druge institucije redovito su se dostavljali traženi podaci i izvješća.

U okviru mogućnosti provodile su se aktivnosti na promidžbi općine Sv.Filip i Jakov kao turističke destinacije, te zajedno s lokalnom samoupravom radila na poboljšanju uvjeta boravka turista u mjestima općine Sv.Filip i Jakov izvršavajući i sve ostale zadatke utvrđene zakonskim propisima, Statutom, te usvojenim Programom rada za 2018. godinu.

Poslovanje Turističke zajednice općine Sv. Filip i Jakov odvijalo sukladno odlukama Skupštine, Turističkog vijeća i Nadzornog odbora.

Direktorica Turističkog ureda je organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda sukladno zadaćama i ovlastima propisanim Zakonom i Statutom Zajednice.

Direktorica je temeljem vlastitog zahtjeva 31.prosinca 2018.godine razriješena dužnosti i raspoređena drugo radno mjesto, a podnosi izvješće o radu Turističkog ureda. Turističke zajednice općine Sv.Filip i Jakov za 2018.godinu.

Izvješće se podnosi Turističkom vijeću na razmatranje i usvajanje.

Klara Eškinja Glavan, dipl.oec.

Izvješće o radu direktorice i Turističkog ureda za 2018 godinu usvojen je na 4.sjednici Turističkog vijeća Turističke zajednice općine Sv.Filip i Jakov održanoj dana 27.ožujka 2019 godine.

Urbroj: 96-5/19  
U Sv.Filip i Jakovu, 27.ožujka 2019

PREDSJEDNIK TURISTIČKE ZAJEDNICE  
OPĆINE SV.FILIP I JAKOV

Zoran Pelicarić