

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitetu naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na:

Naša adresa	
e-mail	
telefax	

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST Ime i prezime	
Adresa za dostavu odgovora	

Pursuant to Article 10 of the Law on Consumer Protection (NN Official Gazette No. 41/14), we inform our clients that complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

Our address	
e-mail	
fax	

You will receive a response to your complaint in writing within 15 days of receipt of the complaint.

GUEST FULL NAME	
Address for submitting the response	

Gemäß Artikel 10 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes (Amtsblatt NN 41/14) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen:

Unsere Adresse	
E-Mail	
Telefax Nr.	

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST VOR- UND NACHNAME	
Adresse für die Zustellung der Antwort	

Ai sensi dell'articolo 10 Legge sulla tutela dei consumatori (Gazzetta Ufficiale NN 41/14) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

Nostro indirizzo	
e-mail	
no. telefax	

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro al massimo 15giorni dalla ricevuta del reclamo.

CLIENTE NOME E COGNOME	
Indirizzo per consegna della risposta	